

Kjøps- og brukervilkår Fasttrack Stressless

1. Firmaopplysninger

Smartpass Norge AS , organisasjonsnummer 928459004 er juridisk eier av kontrollsystemene sos rescue, eventcon, stressless, smartevac og Upfront med tilhørende adgangsbånd med ID merking.

1.1 Priser

Det er ingen bindene kostnader forbundet med bruk av Fasttrack stressless (beskrevet stressless) for kunder som benytter systemene.

2. Digitale kjøp og betalingsløsning

Ved salg av inngang forbi køen via stressless er det gjesten selv som gjennomfører kjøp via quickrespons koden tilknyttet det enkelte event/utested som bruker stressless løsningen.

2.1 Digitale kjøp

Betaling skjer via QR tilknyttet betalingsleverandøren Vipps mobilepay AS og kundeforhold til Smartpass Norge AS. [Vipps vilkår og personvern](#)

2.1.1 Varighet på enkeltkjøp

Ved kjøp av stressless tilgang får kunden selv en kvittering på kjøp i begrenset periode som fremvises på sin telefon for verifisering og betalt tjeneste- samt og tilgang til event/utestedets eget innslipp.

2.1.2 Produkter

Smartpass Norge AS er rettshaver til stressless armbånd som benyttes som adgangskontroll på event/utested. 200 bånd inkludert validering og event/utested logo medfølger kostnadsfritt.

2.2 Kontroll system

Smartpass Norge AS er rettshaver til stressless kontrollsystem (sosrescue) som benyttes som adgangskontroll på event/utested.

2.2.1 Ansvarlig for kontroll system

Gjeldene person tilknyttet bestillingen er selv ansvarlig for bruken av system tilknyttet det respektive event/utested og den som har mottatt produkter, brukernavn og passord.

2.2.2

Månedsbasert fungerer i praksis likt som årsbasert abonnement, men utbetaling til event/utested foretas månedlig. Det er 12mnd binding på månedsabonnement, og etter dette kan man si opp når som helst. Dette er praksis for å unngå at man betaler for en måned for så å melde seg ut etter å ha hentet ut alt materiell.

2.2.3 Flerbruks funksjoner

Et event/utested kan benytte inntil 3 brukere av kontrollsystemet på samme lisens.

2.2.4 Brukernavn og passord

Brukernavn og passord levert event/utested er personlig og kun til bruk for vektere tilknyttet ansvarlig bestiller av stressless.

2.2.5 Prisregulering

Det er ingen kostnader tilknyttet bruk av systemet

2.3 Bruk av materiellet i kommersiell virksomhet

Event/utested kan fritt benytte tilsendt materiell for bruk på web, materiell, sosiale medier etc og/eller skal via tekst beskrive tjenesten. (Eksempel: «*Lei av å stå i kø? Slipp kø ved å kjøpe våre stressless armbånd hos en av våre inngangsverter.*»

3. Betaling- og utbetaling

Event/utested får månedlig en avregning på antall stressless kjøp via vipps mobilepay betalingsløsning. Billettband avgift på 595nok per mnd. Inkluderer 200 gratis billett armbånd i egen profil, validert ID og fri tilgang til kontrollsystem med egen logo, QR for kjøp og månedlig oppgjør eks. administrasjonskostnad- og vipps transaksjonsgebyr pålydene 4,95% av fasttrack omsetning. Utbetaling skjer første uken i påfølgende måned via fakturering med billag.

3.1 Fakturering

Event/utested sender faktura via EHF eller epost hei@spass.no ved mottatt oms. Rapport senest 7. dag i påfølgende måned. (eks. omsetning januar- faktureres innen 7. februar)

3.2 Bestilling av ekstra fasttrack armbånd

Engangskjøp: 395,- per 100stk bånd med egen logo er inkl komplett systemtilgang.
Fastpris (12mnd. Abbonement 595,-/mnd.) 295,- per 100 bånd med egen logo er inkl komplett systemtilgang. (2600 bånd gratis/år, alt inkludert)

4. Fraktfritt

Supplerende bånd per måned leveres fraktfritt i Oslo sentrum. For andre områder tilkommer gjeldene fraktpriser fra våre transportører på 299kr.

4.1 Leveringsmetoder

Personlig levering i Oslo sentrum.

4.2 Behandlingstid/support

Smartpass Norge AS er på telefonsupport alle dager mellom 09:00 – 22:00

4.3 Skadede varer og reklamasjonsrett

Når du mottar din ordre per post, er det viktig å sjekke materiellet for skader eller defekter. Skulle noe være skadet eller ødelagt, tar du kontakt på e-post: hei@spass.no for videre instruksjoner. Du har to års reklamasjonsrett i henhold til norsk lov.

5. Angrerett og tekniske problemer

Ved retur og/eller bytte av fysiske varer betaler du som kjøper returfrakt. Når det gjelder angrerett på digitalt materiell er denne svært begrenset. Smartpass Norge AS tilbyr i utgangspunktet ikke noen angrerett på digitale produkter nettopp på grunn av materiellets digitale natur.

Angrerettloven skiller mellom digitalt innhold som leveres på fysisk medium og ikke.

Alle spass.no's digitale produkter leveres på ikke-fysisk medium (man laster ned selv). Spass.no tilbyr ikke angrerett på digitale produkter. Ved å godkjenne kjøps- og brukervilkårene ifbm. kjøp på nettsiden godkjenner kunder dette. I følge Forbrukerrådet bortfaller angreretten på digitale produkter ved påbegynt nedlasting og strømming av digitale tjenester, også selv om dette ikke fullføres i sin helhet. Forbrukerrådet slår fast at egen feilbestilling ikke gir en kjøper rett til å gå fra det digitale kjøpet. Hvis man har foretatt et kjøp og ikke lastet ned produktet er vi fleksible, men når et produkt er lastet ned er dette etter loven levert.

5.1 Avbrudd i tjenesten og forsinkelser

Smartpass Norge AS forbeholder seg retten til å i kortere perioder stenge tjenesten for teknisk oppgradering og/eller vedlikehold. Dette er sjeldent, men nødvendig. Driftsstabilitet og datasikkerhet er viktig for trygg drift nå og i fremtiden. Kunder har ikke krav på kompensasjon for tid medgått til slikt arbeid, men Smartpass Norge AS forplikter seg til å ha god kommunikasjon rundt stenging. Teknisk vedlikeholdstid er medregnet i gjeldende lisenspriser.

5.2 Tekniske utfordringer, kundekonto

Ved innloggings og/eller bruksproblemer plikter kunden til å varsle Smartpass Norge AS på hei@spass.no eller ringe oss for bistand omgående. De fleste saker løses løpende av kundeservice. Smartpass Norge AS kan ikke garantere at eventuelle særskilte problemer for enkeltkunder kan løses på stående fot. Vi finner alltid en minnelig løsning, men av og til kan det være tekniske faktorer eller brukerfeil som gjør at det tar tid. Kunder har i disse tilfellene ikke krav på kompensasjon.

6. Personvern, sikkerhet og personopplysninger

I forbindelse med bestillingen eller opprettelse av bruker, godtar du at spass.no kan lagre og bruke informasjonen din i kommunikasjonen og kundeforholdet med deg. Smartpass Norge AS vil ikke avsløre din personlige informasjon til tredjepart. Vi forbeholder oss retten til å bruke e-post for å sende markedsføring og nyhetsbrev.

7. Kontakt & Support

Kontakt og support fås på hei@spass.no eller på telefon 41420708. Se også ofte stilte spørsmål for å få en rask avklaring på det du måtte lure på. Smartpass Norge AS får tidvis en stor mengde henvendelser, og å se gjennom de vanligste spørsmålene kan spare deg mye tid.

8. Cookies

En cookie er en tekstfil som sendes fra et nettsted til datamaskinen der den er lagret enten i minnet (session cookies) eller som en tekstfil (tekstbaserte informasjonskapsler). Cookies brukes til å lagre slike Logg inn eller handlekurven mens du surfer rundt på ulike nettsteder. Hvis nettleseren din er satt til å ikke akseptere cookies, vil du ikke være i stand til å gjøre noen ordre på nettstedet vårt. Du kan enkelt endre dette i innstillingene til nettleseren din. Vær oppmerksom på at vi ikke bruker cookies for å lagre personlig informasjon om deg.

9. Force majeure

Spass.no tar forbehold om force majeure, slik som krig, omfattende arbeidskonflikt, blokade, brann, miljøkatastrofe, alvorlig infeksjon, sykdom eller annen hendelse utenfor partens kontroll, og som hindrer bedriften fra å oppfylle sine forpliktelser. Smartpass Norge AS er en liten bedrift og er i så måte sårbar for uforutsette og personlige hendelser. Vi forplikter oss likevel til å ha en god kommunikasjon i tilfeller der dette er mulig.

10. Tvister og lover

Norsk lov skal gjelde for alle kjøp gjort under disse vilkårene. Tvister om kjøp under disse vilkår skal utelukkende behandles av en Norsk domstol, Oslo.